



VAR SINAINEN YHTIÖKOKOUS  
ORDINARIE BOLAGSSTÄMMA  
ANNUAL GENERAL MEETING

2018

*elisa*



Toimitusjohtajan katsaus  
vuoteen 2017  
Veli-Matti Mattila



**VAJAA  
MILJOONA**

LADATTUA SÄHKÖISTÄ  
KIRJAA<sup>2</sup> ON ILAHDUTTA-  
NUT ASIAKKAITAMME  
VUOSITTAIN



**10  
MILJOONAA**

KERTAA YRITYSASIAKKAAMME  
TAPAAVAT SIDOSRYHMIÄÄN  
VIDEON VÄLITYKSELLÄ  
VUOSITTAIN



**2.5  
MILJOONAA**

ASIAKASTAMME  
KOMMUNIKOI  
LÄHEISILLEN  
VUOSITTAIN



**YLI 1000**

LASTA ON OPETELLUT  
KOODAAMISTA ELISAN  
DIGIKOULUISSA



**YLI  
MILJOONA**  
LEFFAVUOKRAUSTA  
ELISA VIIHTEESTÄ  
VUOSITTAIN



**LÄHES 200  
MILJOONAA**

TALLENNE-  
KATSELUA ELISA  
VIIHTEESTÄ  
VUOSITTAIN

ELISA ON LÄSNÄ  
**SUOMALAISTEN**  
ARJESSA

elisa

# Jälleen kaikkien aikojen paras vuosi Elisalle

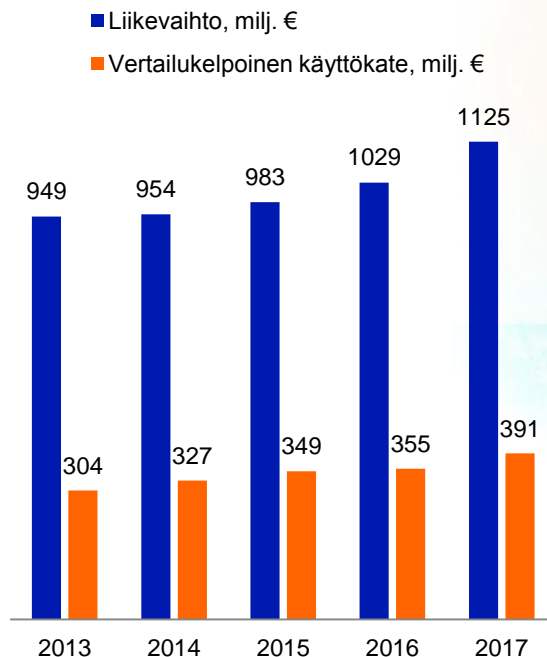
Miljoonaa euroa	2013	2014	2015	2016	2017	Muutos 2017
Liikevaihto	1 547	1 535	1 569	1 636	1 787	9,3 %
Käyttökate	508	520	536	564	613	8,7 %
Tulos per osake, euroa	1,33	1,41	1,54	1,66	1,86	12,0 %
Käyttöomaisuusinvestoinnit	202	191	196	204	241	17,8 %
Yrityshankinnat	150	43	18	108	184	70,4 %

# Jälleen kaikkien aikojen paras vuosi Elisalle

Miljoonaa euroa	2013	2014	2015	2016	2017	Muutos 2017
Mobiilin palveluliikevaihto, milj. euroa	646	670	719	762	806	+5,7 %
Mobiili liittymät	4 690 600	4 723 500	4 740 300	4 695 700	4 679 300	-0,3 %
Kiinteän laajakaistan liittymät	565 700	557 400	533 900	594 900	692 300	+16,4 %
ARPU, euroa	15,3	15,3	16,0	16,6	17,7	+6,6 %
Vaihtuvuus, %	18,3	16,6	16,1	17,3	20,7	+3,4 %-yks
Mobiilidata, milj. gigatavua	78	139	270	449	638	+42,3 %

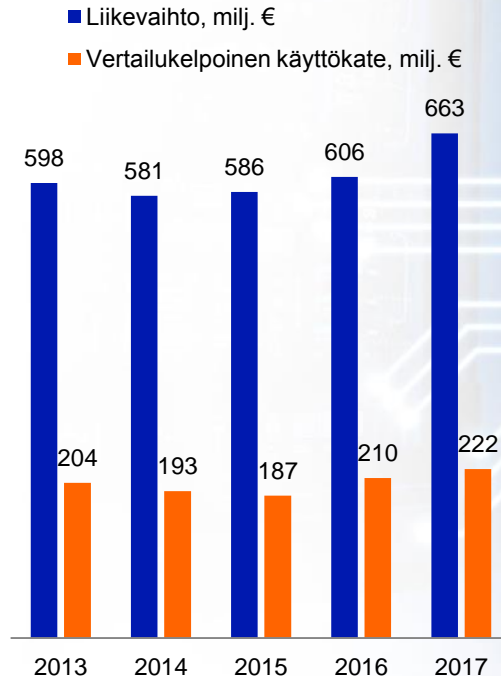
# Kuluttajaliiketoiminnassa liikevaihto ja tulos jatkoivat kasvua

- Vahva liikevaihdon kasvu: suurempia mobiilinopeuksia
- Uusilla EU-dataa sisältävillä liittymillä vahva kysyntä
  - Rajaton käyttö Pohjolassa ja Baltiassa
  - Reilusti mobiilidataa EU:n alueella
- Elisa Vihteeseen
  - Neljä uutta alkuperäissarjaa katsottavaksi; mm. *Kolmistaan ja Jättekiva*
  - Viisi uutta alkuperäissarjan julkistusta; mm. kansainvälinen *Arctic Circle* ja *Bullets*



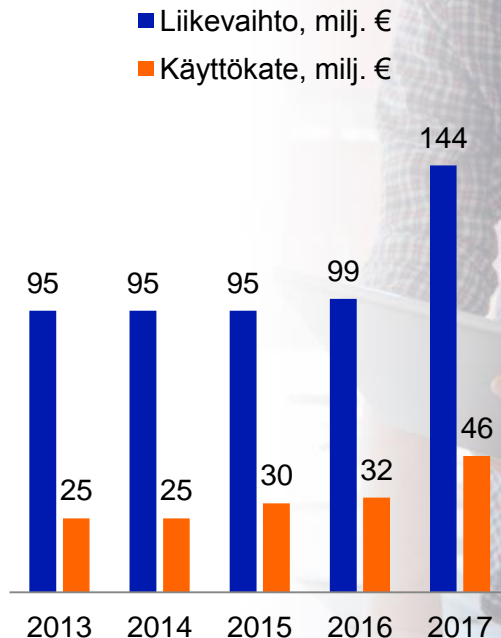
# Yritysassiakasliiketoiminnassa liikevaihto kasvussa ja tulos parani

- Liikevaihdon kasvu jatkui vahvana
  - Mobiilipalvelut, yritysostot, ja digitaaliset palvelut
- EU-roaminguudistuksen onnistunut toteutus
- Laajensimme IT+C tarjoomaa ja toimimme uusia digitalisaatio-ratkaisuja
  - Teollisuuden toimialalla myös kansainvälisesti
- Monikanavainen asiakaspalvelu entistä tärkeämpään rooliin



# Yritysostot vahvistivat Elisan asemaa Virossa

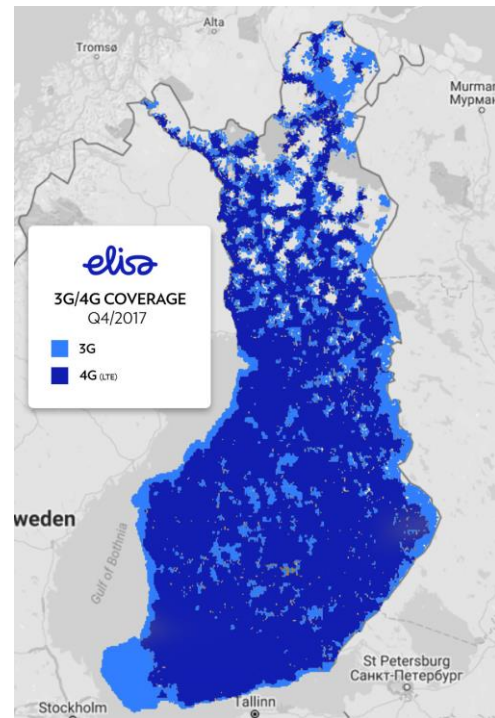
- Kaksi merkittävää yritysostoa
  - Starman, johtava kaapeli-TV -yhtiö
  - Santa Monica Networks, tietoturvallisten, asiakaslähtöisten verkkoratkaisujen rakentaja
  - Merkittävät synergiaedut
- Uudistunut integroidun palvelutarjooman operaattori
- Orgaaninen kasvu myös hyvä
  - Mobiilipalvelut ja laitemyynti





# Rakensimme nopeita laajakaistayhteyksiä

- Kasvatimme nopeiden mobiilidatayhteyksien saatavuutta
  - Yli 99 % väestöpeitto Suomessa ja Virossa 4G-verkossamme
- Laajensimme edelleen kuituverkkoamme, ja kasvatimme nopean kiinteän laajakaistan saatavuutta yhteensä 190 000 huoneistolla
- Aloitimme 5G valmiuksien rakentamisen Tampereelta
- Testasimme 5G teknologiaa
- Jatkoimme käyttökokemuksen parantamista mm. hyödyntämällä automaatiota



# Yritysostojen integrointi eteni suunnitellusti

## Starman

### Viron johtava kaapeli TV- ja laajakaistaoperaattori

- 2017 liikevaihto 43 milj. €
- Hankintahinta 151 milj. €
- Kustannussynergiat 4-6 milj. € 2019 loppuun mennessä
  - Lisämyynti
  - Kustannussäästöt
  - Investoinnit

## Santa Monica Networks,

### Turvallisten yritysverkkojen suunnittelun, rakentamisen ja ylläpidon IT-yhtiö

- 2017 liikevaihto 40 milj. €
- Hankintahinta 28 milj. €
- Kustannussynergiat 4-5 milj. € 2019 loppuun mennessä
  - Lisämyynti
  - Kustannussäästöt

# Elisa jälleen yksi Suomen parhaista työpaikoista

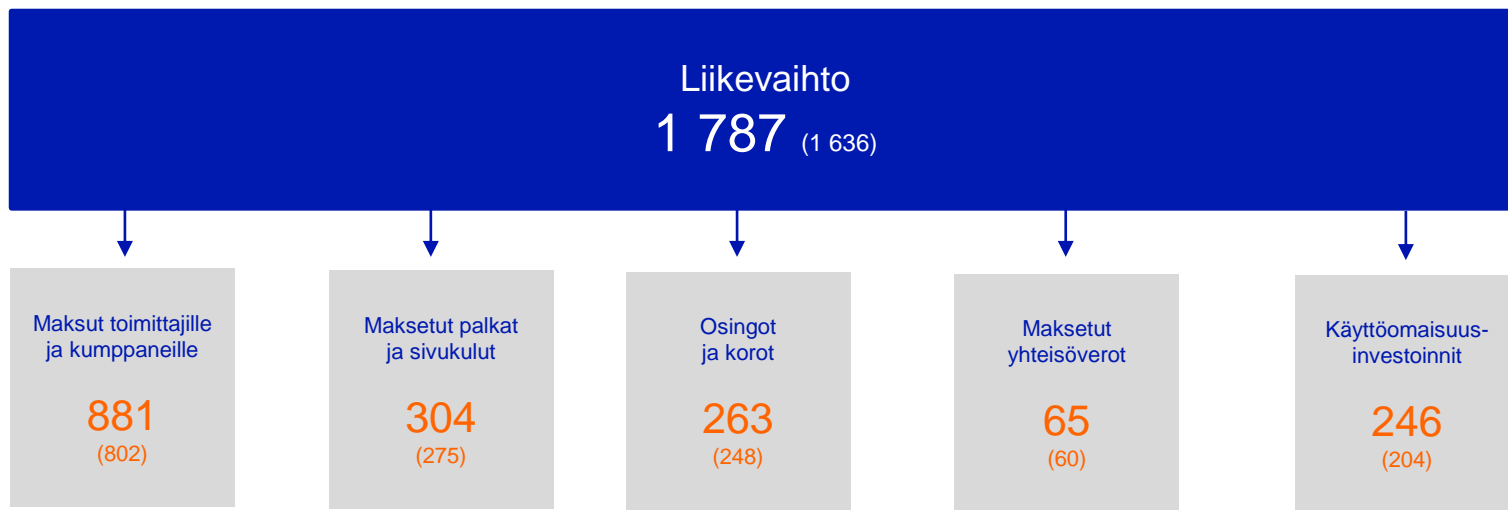
- Elisa sijalla 4 suurten yritysten sarjassa
- Voimavaraaindeksi jatkui erinomaisella tasolla
- Määrätietoinen työ hyvän työpaikan ja työkuulttuurin eteen jatkuu



Henkilöstömme hyvinvointia kartoittavassa tutkimuksessa saavutimme tähän mennessä parhaan tuloksen. Tavoittemme on 4.0/5.0.



# Elisan taloudellinen lisäarvo 2017



(milj. €)

# Vastuullisuus toiminnan ytimessä

- Allekirjoitimme UN Women Empowerment Principles -aloitteen
- Equileap'in sukupuolten tasa-arvo-tutkimuksessa ainoana suomalaisena 10 parhaan joukkoon
- 100 parhaan ilmastoraportoijan joukossa CDP A-listalla
- Ensimmäinen suomalaisoperaattori, joka asettanut hyväksytyt tieteelliset tavoitteet päästösäästöille (Science Based Targets)
- Suomalaiset arvioivat Elisan toimialan vastuullisimmaksi pohjoismaisessa Sustainable Brand Index 2018 -tutkimuksessa
- Jo vuodesta 2016 vastuullisen sijoittamisen FTSE4Good -indeksissä

## INDEKSIT JA SITOUMUKSET:

Sitouduttu YK:n Global Compact -periaatteisiin



YHTIÖKOKOUS 2018 elisa

# Pidetään yhtä -yhteiskunnallinen hanke

- Tutkimuksemme tuloksia kesällä 2017
  - Yli puolet nuorista haluaisi viettää enemmän aikaa vanhempiensa kanssa
- Tavoitteenamme oli lisätä aikuisten ja nuorten vuorovaikutusta, ja näin kehittää Elisa-brändiä
- Osana hanketta ja Suomi 100 -juhlavuotta elisalaisilla mahdollisuus tehdä yksi työpäivä vapaaehtoistyössä, yhteistyössä Aseman Lapset ry, Hope ry ja Mannerheimin Lastensuojeluliitto
- Hankkeen yhteyteen luotu filmi oli vuoden 2017 katsotuin suomalainen mainos YouTubessa

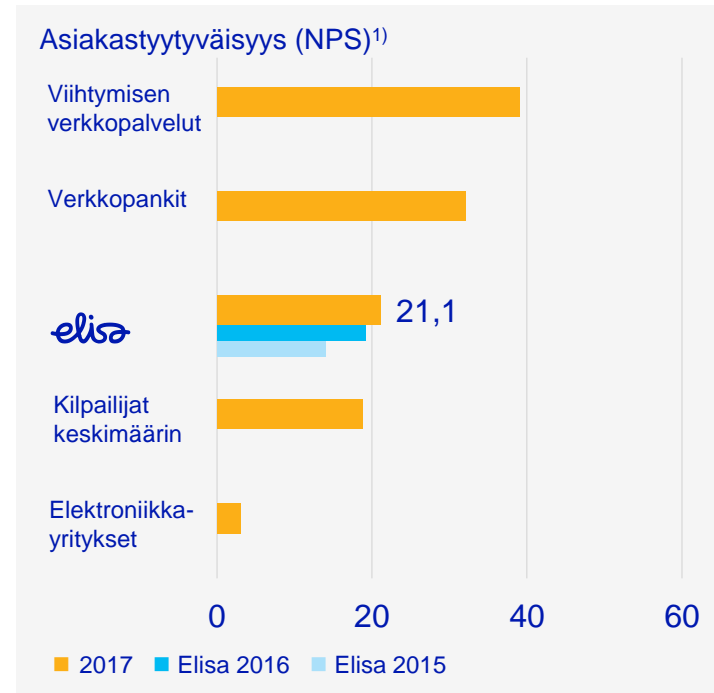
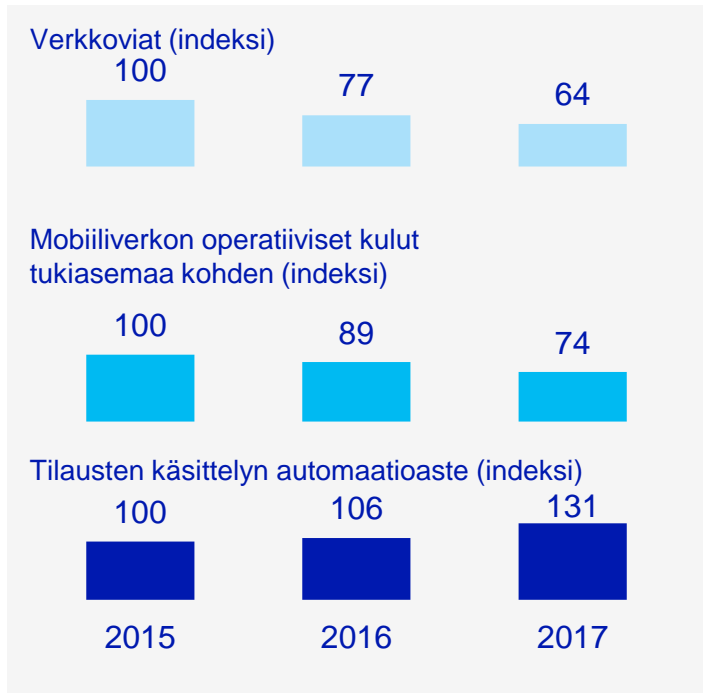
# Strategian toteutus

Kasvata arvoa datalla

Luo menestystä digitaalisilla palveluilla

Paranna toimintaa asiakasymmärryksellä,  
laadulla ja kustannustehokkuudella

# Parannamme systemaattisesti laatua ja tuottavuutta

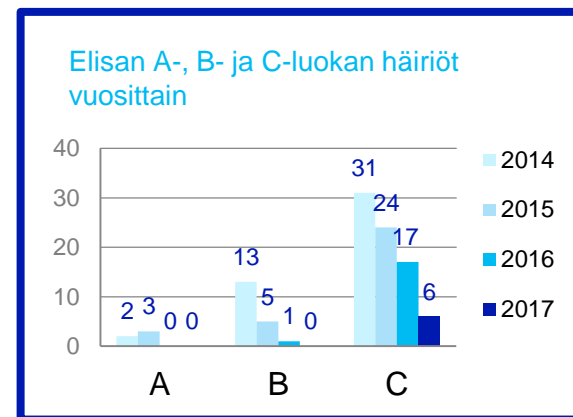
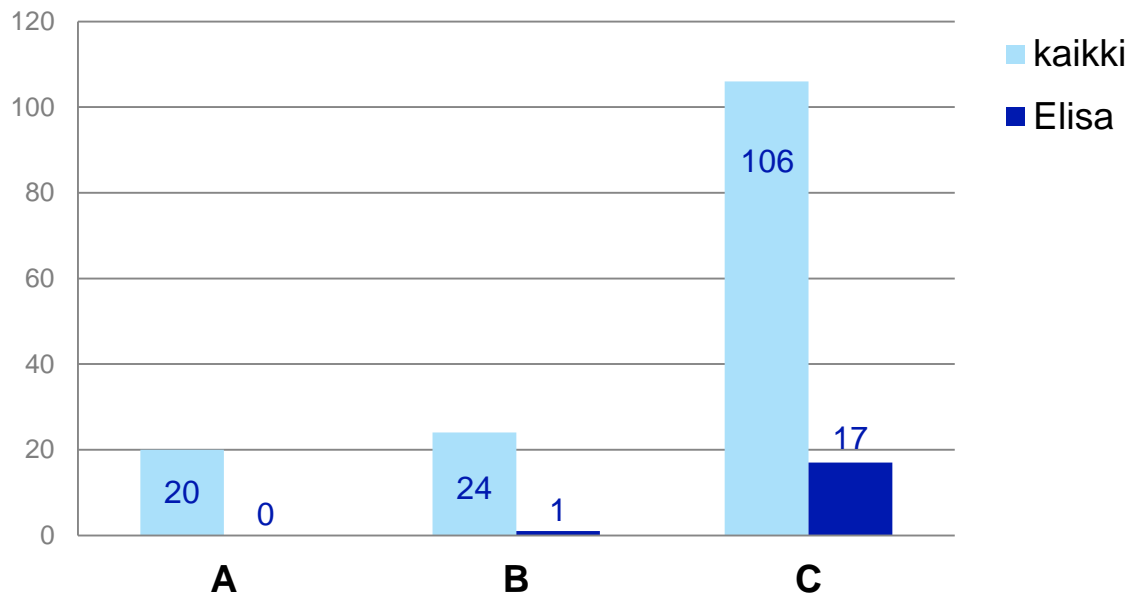


1) IRO Research, Satmetrix



# Laadun jatkuvalla parantamisella kilpailukykyä

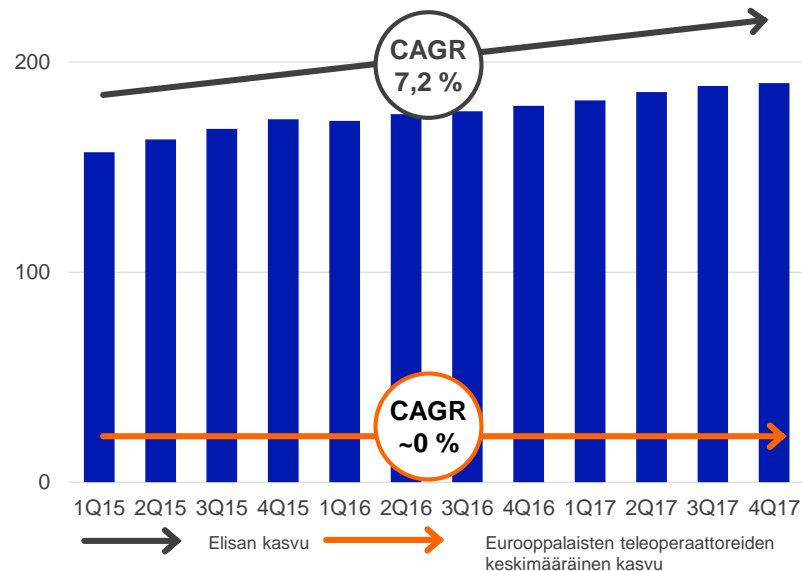
Merkittävien toimivuushäiriöiden määrä 2016



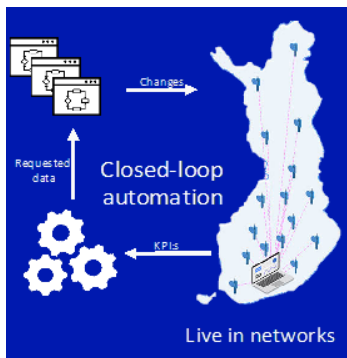
Lähde: Viestintävirasto 2017

# Mobiilin palveluliikevaihdon kasvussa merkittävä potentiaali

Mobiilipalveluliikevaihdon kehitys toimialan huippua



# Uusien liiketoiminnoissa kansainvälistymispotentiaalia



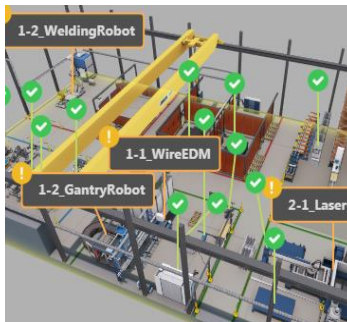
## Elisa Automate:

Ratkaisuja mobiiliverkkojen optimointiin ja automaatioon



## Elisa Videra:

Kansainväliset visuaaliset kommunikaation ratkaisut, yhteistyössä Vodafonen ja Clear Channel Internationalin kanssa



## Elisa Smart Factory Management:

Ratkaisuja teollisuudelle tehokkuuden ja laadun parantamiseen



## Elisa Entertaining:

Viihtymisen alueen palveluita kuluttajille

# Elisa on erilainen – monella mittarilla toimialansa menestynein operaattori

## Ainutlaatuiset strategiset valinnat

- Rajoittamaton mobiilidata
- Pitkäjänteinen, systemaattinen tapa kehittää tuottavuutta
- Kurinalainen M&A-käytäntö ja selkeä liiketoimintamalli
- Asiakaskysyntä ja arvonluonti ohjaavat investointeja
- Asiakaskeskeiset verkko-operaatiot



## Viiteryhmän\* paras suoriutuminen

- Liikevaihdon kasvu ylittää toimialan keskiarvon
- Käyttökateen kasvu ylittää toimialan keskiarvon
- Kassavirtakonversio toimialan huippua
- Paras sidotun pääoman tuotto-%

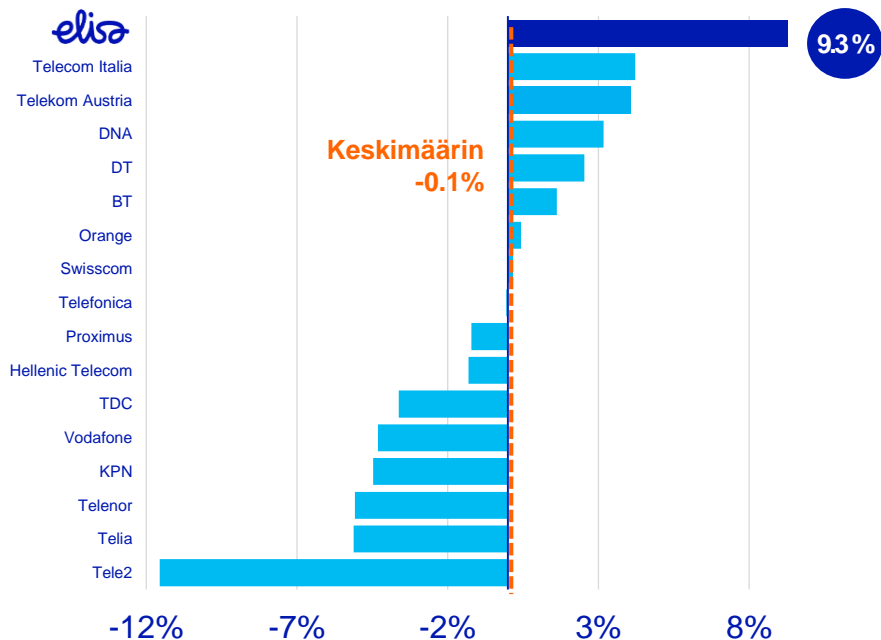


**elisa**

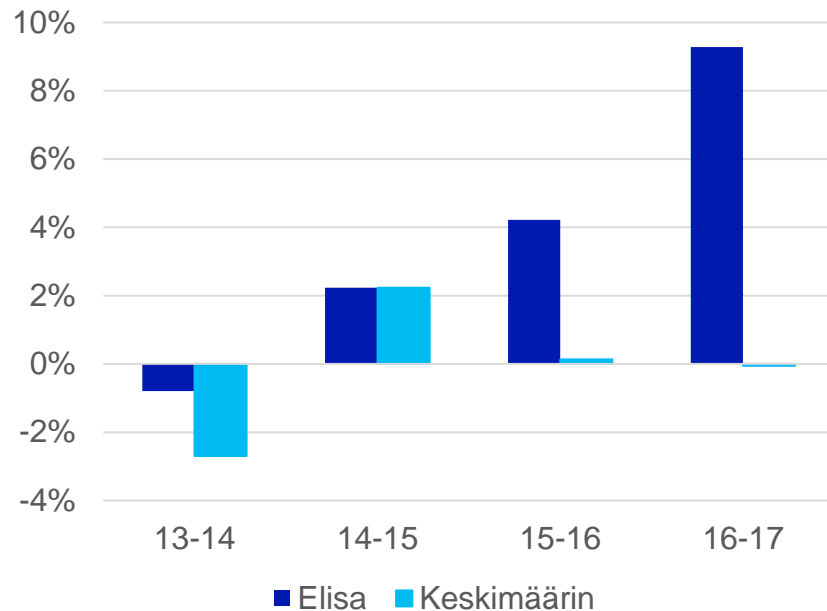
**Ainutlaatuinen viestintä-  
palveluiden tuottaja**

# 2017 Elisalla toimialan suurin liikevaihdon kasvu

Liikevaihdon kasvu 2016–2017

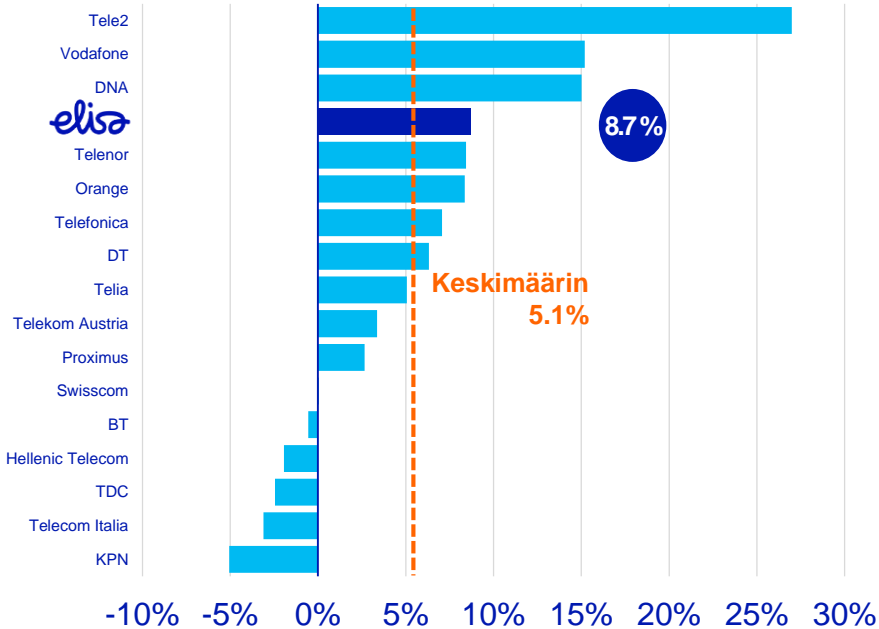


Liikevaihdon kasvu 2014-2017

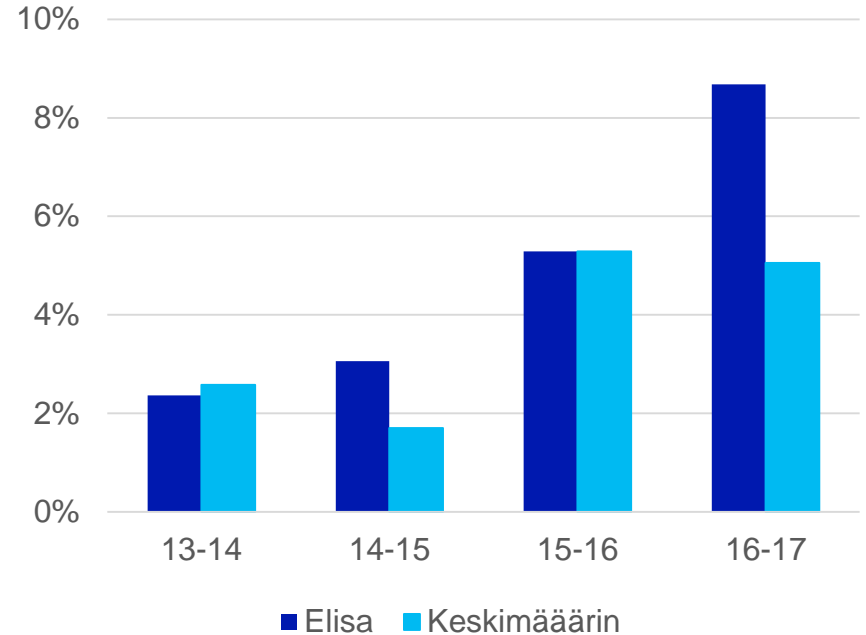


# Käyttökatteen kasvu Euroopan kärkeä

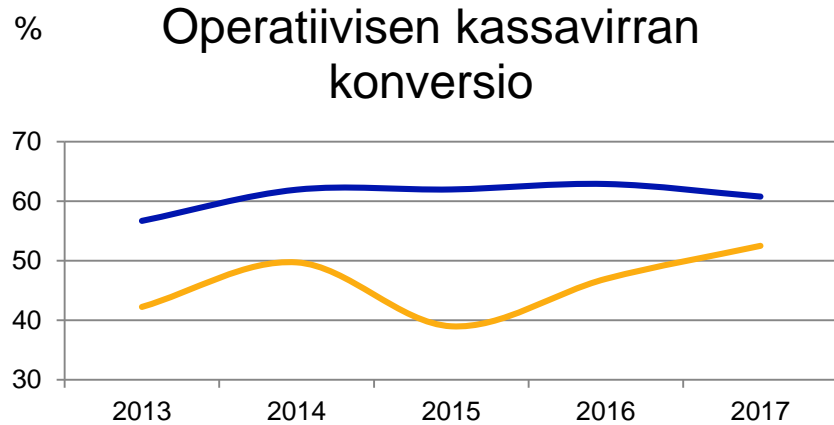
Käyttökatteen kasvu 2016–2017



Käyttökatteen kasvu 2013-2017

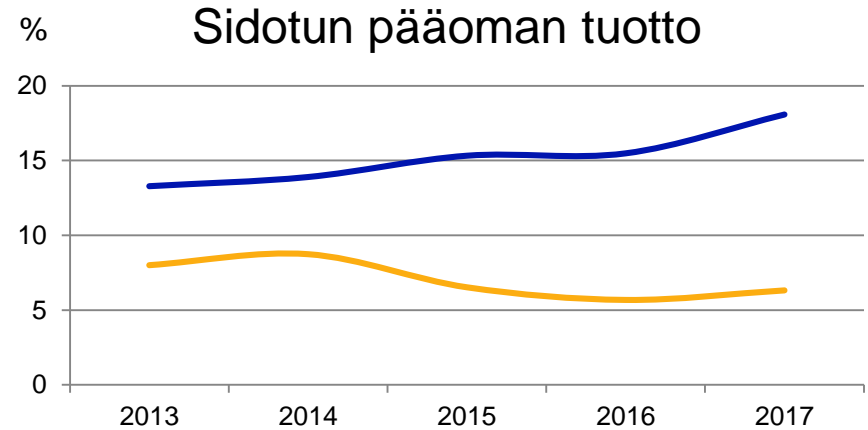


# Kassavirtakonversio ja sidotun pääoman tuotto toimialan huippua



Operatiivisen kassavirran konversio:  $(\text{käyttökate} - \text{käyttöomaisuusinvestoinnit}) / \text{käyttökate}$

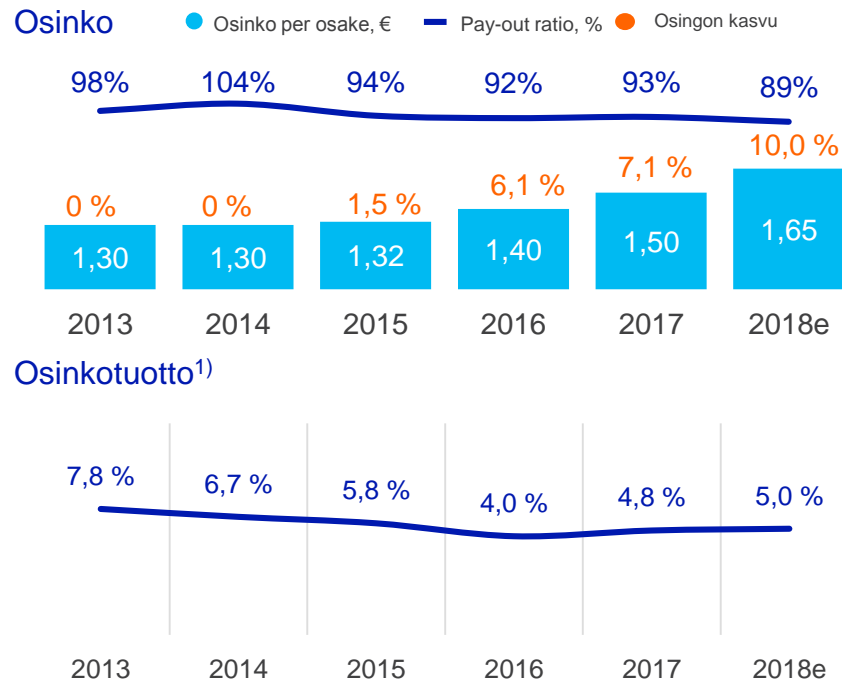
— Elisa — Toimialan keskiarvo



Lähde: Bloomberg, peer group: Telia, Tele2, DNA, Swisscom, KPN, Proximus, Vodafone, Telefonica, TDC, DT, Telenor, TIM, BT, Telekom Austria, Orange

# Kilpailukykyinen, kasvava voitonjako

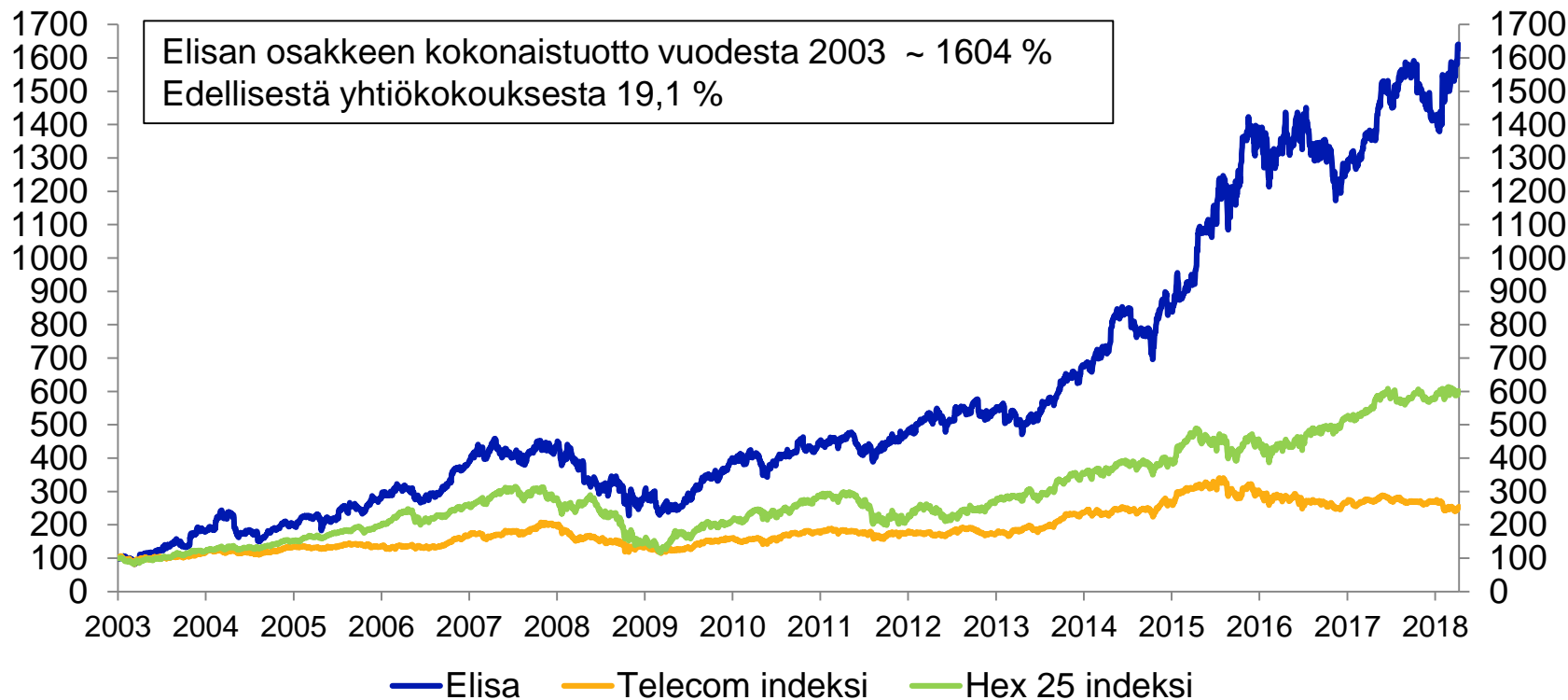
- Osinkoehdotus 1,65 € per osake
  - Osingon kasvu +10 %
- Osinkosuhte (pay-out ratio) 89 % on toimialan huippua
- Voitonjakopolitiikka 80-100 % nettotuloksesta

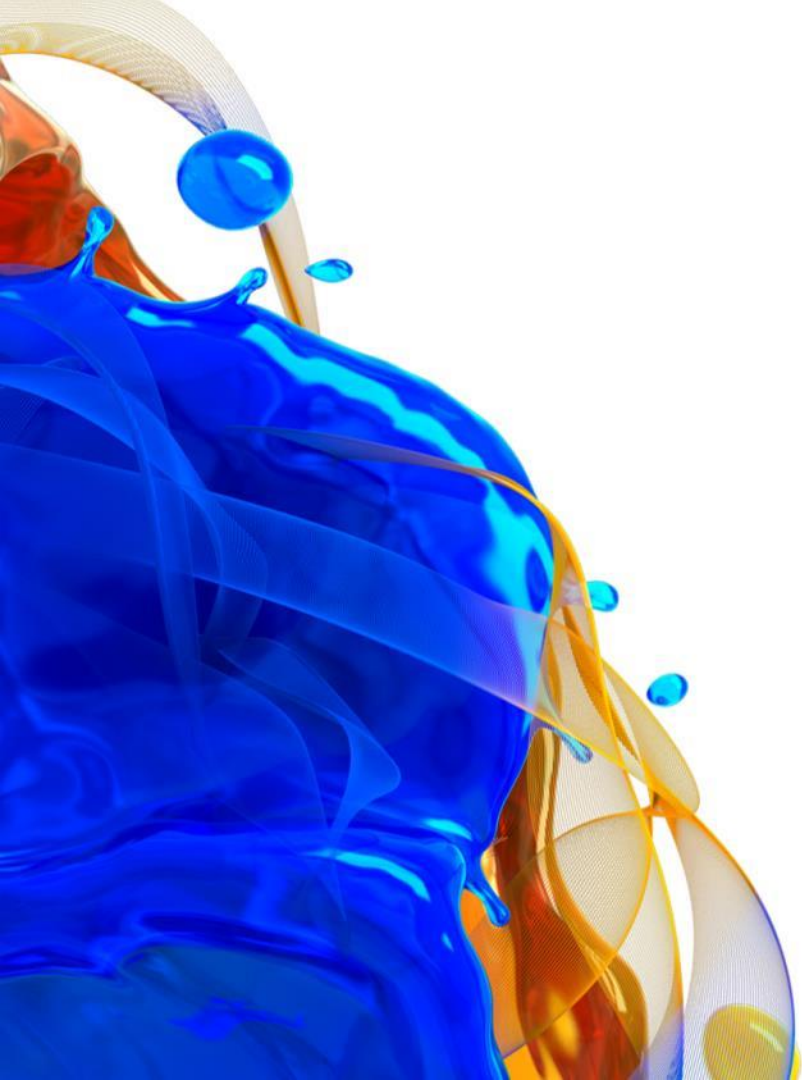


<sup>1)</sup> Vuoden viimeisen kaupankäyntipäivän hinnalla (2017 32,72 €)



# Kilpailukykyinen tuotto





KIITOS  
TACK  
THANK YOU

YHTIÖKOKOUS 2018 *elisa*